



Н.М.Ларшина

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке работы телефона доверия («горячей линии») по вопросам коррупции в**  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по**  
**физическому развитию детей №98 «Сказка»**  
**(МДОУ «Детский сад №98»)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке работы телефона доверия («горячей линии») по вопросам коррупции в МДОУ «Детский сад №98»

1.2. "Телефон доверия" устанавливается в кабинете заведующего (далее-приёмная для оперативного реагирования родителей (законных представителей) на возможные коррупционные проявления в деятельности работников учреждения, а также защиты прав и родителей (законных представителей).

1.3. По «телефону доверия» принимаются обращения от родителей (законных представителей) о фактах:

- 1) коррупционных и иных правонарушений в служебной деятельности работников
- 2) нарушения работниками запретов ограничений, обязательств и требований к служебному поведению, установленных действующим законодательством.

1.4. По «телефону доверия» осуществляются консультации и разъяснения действующего законодательства в области противодействия коррупции, а также порядка обращения в правоохранительные органы, органы прокуратуры, суды.

1.5. Обращения родителей (законных представителей) по вопросам, не предусмотренных пунктом 1.3. настоящего Положения, принимаются в письменном виде посредством сервиса на адрес электронной почты dsad98skazka@bk.ru

1.6. Информация о функционировании «телефона доверия» по вопросам коррупции размещается на официальном сайте в сети Интернет.

**2. Цели и задачи работы телефона доверия («горячей линии») по**  
**вопросам коррупции.**

2.1. «Телефон доверия» создан в целях:

2.2. реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых МДОУ «Детский сад №98»

- 1) содействия принятию и укреплению мер, направленных на профилактику коррупционных и иных нарушений.
- 2) создания дополнительных условий, направленных на обеспечение соблюдения работниками запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, а также для выявления возможных коррупционных и иных правонарушений в МДОУ «Детский сад №98».
- 3) формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

2.3. Основными задачами работы «телефона доверия»; анализ обращений родителей (законных представителей), поступивших по «телефону доверия», их учёт при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в МДОУ и мероприятий, направленных на обеспечение соблюдения работниками МДОУ запретов, ограничений, обязательств и требований к служебному поведению.

### **3. Порядок организации работы телефона доверия («горячей линии») по вопросам коррупции.**

3.1. Приём обращений родителей (законных представителей) по «телефону доверия» осуществляется ежедневно по телефону 8(8142)73-19-85, кроме выходных дней, с 09.00 часов до 16.00 часов.

3.2. Устные обращения родителей (законных представителей) с учётом требования Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» могут быть продублированы в письменном виде и направлены на официальный адрес электронной почты МДОУ.

3.3. Все обращения, поступающие по «телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений по «телефону доверия» (далее – журнал), оформленный согласно приложению к настоящему Приложению.

3.4. Обращения без указания фамилии родителей (законных представителей), направившего обращение, или почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, вносятся в Журнал, но не рассматриваются.

3.5. Организацию работы «телефон доверия» осуществляет заведующий, который:

- 1) обеспечивает своевременный приём, обработку и ведение учёта поступившей по «телефону доверия» информации;
- 2) анализирует и обобщает обращения родителей (законных представителей), поступившие по «телефону доверия», для учёта для разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в МДОУ;
- 3) осуществляет с учётом требований Федерального закона от 27 мая 2006года № 152-ФЗ «О персональных данных» и требования к обеспечению конфиденциальности поступивших сообщений, подготовку информации о работе «телефона доверия» для размещения на официальном сайте ДОУ. 2

**Журнал  
регистрации обращений родителей (законных представителей) по телефону доверия («горячей  
линии») по вопросам коррупции**

Начато «17» \_11\_\_\_ 2023 г.

Окончено «\_\_\_» \_\_\_\_\_

| №<br>п/п | Дата | Время | ФИО сотрудника,<br>обработавшего<br>обращение,<br>подпись | Краткое содержание обращения | ФИО абонента<br>(при наличии<br>информации) | Адрес,<br>телефон<br>абонента<br>(при наличии<br>информации) | Принятые<br>меры |
|----------|------|-------|-----------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|
| 1        | 2    | 3     | 4                                                         | 5                            | 6                                           | 7                                                            | 8                |
|          |      |       |                                                           |                              |                                             |                                                              |                  |
|          |      |       |                                                           |                              |                                             |                                                              |                  |
|          |      |       |                                                           |                              |                                             |                                                              |                  |
|          |      |       |                                                           |                              |                                             |                                                              |                  |
|          |      |       |                                                           |                              |                                             |                                                              |                  |
|          |      |       |                                                           |                              |                                             |                                                              |                  |
|          |      |       |                                                           |                              |                                             |                                                              |                  |
|          |      |       |                                                           |                              |                                             |                                                              |                  |
|          |      |       |                                                           |                              |                                             |                                                              |                  |
|          |      |       |                                                           |                              |                                             |                                                              |                  |
|          |      |       |                                                           |                              |                                             |                                                              |                  |